



POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

RPE-01.01

Rev. 1

Página 1 de 1

Fecha: Sep. 2022

El área de desarrollo del Ayuntamiento de Loja es una organización que se dedica a la gestión e impartición de actividades formativas con certificado de profesionalidad, entre otras. La Dirección, consciente de la importancia que la Calidad y la Satisfacción del Cliente tienen en los procesos de prestación de servicios, tiene implantado un **Sistema de Integrado de Gestión** según los **requisitos** de las normas **ISO 9001** que se fundamentará sobre los siguientes **principios**:

- I. Buscamos la **Satisfacción Total del cliente** porque:
 - ✓ La **confianza y fidelidad** de nuestros **clientes** nos **distingue** respecto a la competencia.
 - ✓ Somos **profesionales** y **eficaces**, nos **adaptamos** al cliente y le **asesoramos** en sus necesidades.
 - ✓ Dotamos a **nuestro personal** de los **medios técnicos, infraestructura y formación necesarios** para que se realicen las actividades de la empresa a plena satisfacción de nuestros clientes.

Esta Política será difundida por el Responsable del Sistema al **personal** involucrado en la prestación de los servicios, para que una vez entendida, sea **aplicada y mantenida** al día en todos los niveles de la organización.

La **Dirección se compromete** a **revisar periódicamente** esta **Política** en las Revisiones del Sistema, para así **adequar** los **Objetivos periódicos** propuestos a:

- El **Entorno**, las **Partes Interesadas** y a los **Riesgos y Oportunidades** identificadas y evaluadas, proponiendo medidas que incrementen **la satisfacción de los clientes, la mejora del medio ambiente y la seguridad** de nuestros trabajadores, colaboradores, clientes y otras partes interesadas.
- El cumplimiento de los **requisitos aplicables** a nuestras actividades y a las **actividades** de nuestros **clientes y proveedores**.
- Y a la **Mejora Continua** de los Procesos de **Prestación de Servicios** y de **Gestión del Sistema Integrado**, **proporcionando** los **recursos** necesarios para alcanzar los **Objetivos y Metas** propuestas.

La Dirección de Área Municipal del Desarrollo de Loja

En Granada, a 1 de Septiembre de 2022